

隐私政策

重要提示： 爆品汇（下称「平台」或「我们」）深知个人信息对您的重要性，我们将按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规的要求，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在注册前仔细阅读并充分理解本隐私政策全部内容。点击「同意并继续注册」即视为您已阅读、理解并同意接受本隐私政策全部约束。如您不同意本隐私政策任何内容，请立即停止注册并离开本平台。

第一条 定义

- 1.1 “**个人信息**”：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
- 1.2 “**敏感个人信息**”：指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括但不限于生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。
- 1.3 “**个人信息处理**”：指个人信息的收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等行为。
- 1.4 “**平台**”：指爆品汇网站及相关移动应用（包括但不限于官方网站、APP、小程序等）。
- 1.5 “**用户**”：指注册、登录及使用平台服务的所有个人、企业或其他组织。
- 1.6 “**服务商**”：指以提供设计服务、供应链加工、专业商业服务等为主要目的，并完成入驻流程的注册用户。
- 1.7 “**匿名化**”：指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

第二条 我们如何收集您的个人信息

我们仅会出于本隐私政策所述的以下目的和范围，收集和使用您的个人信息：

2.1 注册账号时收集的信息

当您注册平台账号时，您需要向我们提供以下信息：

手机号码（用于注册、登录及接收平台通知）；

昵称/姓名（用于在平台内展示您的身份）；

登录密码（用于账号安全验证）。

2.2 完善资料时收集的信息

当您完善个人资料时，您可以选择提供以下信息：

头像（用于在平台内展示您的形象）；

性别（用于个性化推荐及社交展示）；

所在地区（用于地域化资源匹配）；

行业领域（用于精准推送行业相关信息）；

用户分类（您属于哪一类用户，如品牌商、设计服务、供应链等，用于平台资源分类与精准匹配）；

公司/机构名称（用于展示您的职业身份）；

职位/职业（用于展示您的专业背景）；

个人简介/一句话介绍（用于让其他用户快速了解您）；

擅长品类（用于需求匹配及服务推荐）；

联系方式（微信、邮箱等，用于用户之间沟通对接）。

2.3 使用服务时收集的信息

当您使用平台各项服务时，我们可能收集以下信息：

（1）设备信息与日志信息

设备型号、操作系统版本、设备标识符、IP 地址、浏览器类型及版本；

访问时间、访问页面、点击行为、浏览记录、搜索记录；

网络状态、网络运营商信息。

（2）位置信息

经您授权后，我们可能收集您的精确或大致地理位置信息（如 GPS 信息），用于地域化资源匹配和推荐。您可以在设备设置中关闭位置权限。

（3）通讯录信息

经您授权后，我们可能访问您的设备通讯录，用于帮助您邀请好友注册或查找已在平台注册的联系人。您可以在设备设置中关闭通讯录权限。

（4）相册/相机/文件存储信息

经您授权后，我们可能访问您的相册、相机或文件存储，用于上传头像、发布作品、上传模型文件、扫码等场景。您可以在设备设置中关闭相应权限。

2.4 发布内容时收集的信息

当您在平台发布以下内容时，我们将收集您主动提交的信息：

名片信息（公司介绍、服务范围、联系方式等）；

展厅内容（作品案例、设计成果、服务展示等）；

模型文件（设计模型、3D 文件等）；

需求描述（项目需求、合作意向等）；

评论、留言、反馈等互动内容。

2.5 交易与支付时收集的信息

当您在平台进行交易或支付时，我们可能收集以下信息：

订单信息（服务内容、金额、交易时间等）；

支付信息（支付渠道、支付金额、交易流水号等）；

请注意：平台不存储您的银行卡号、CVV 码、支付密码等敏感金融信息，所有支付信息通过第三方支付渠道加密处理。

2.6 AI 服务使用时收集的信息

当您使用平台的 AI 辅助功能（如 AI 智能生成、AI 智能匹配等）时，我们可能收集：

您输入/上传的投喂数据（文本描述、设计草图、参考图片、技术参数等）；

AI 生成内容的记录（生成时间、生成结果等）；

AI 功能的使用频率和偏好。

特别说明： 您输入的投喂数据将仅用于为您提供 AI 服务及优化 AI 模型，我们不会将您的原始投喂数据直接对外公开或出售。如您不希望投喂数据被用于模型训练，可在平台「设置」中关闭「允许我的数据用于 AI 训练」选项。

2.7 线下活动时收集的信息

当您报名参加平台线下活动时，我们可能收集：

报名信息（姓名、联系方式、公司名称、职位等）；

参会确认信息（签到记录、现场照片等）；

紧急联系人信息（仅用于活动现场安全保障）。

2.8 从第三方获取的信息

在法律法规允许的前提下，我们可能从第三方（如社交媒体平台、行业组织等）获取您已公开的信息，以便于您更便捷地完成注册或完善资料。

第三条 我们如何使用您的个人信息

3.1 为您提供核心服务

创建和维护您的账号；

展示您的名片、展厅、作品等信息给其他用户；

将您的需求推送给匹配的服务商或其他用户；

将您的服务能力展示给有需求的用户；

为您推荐合适的合作资源和人脉。

3.2 优化平台功能和用户体验

分析用户行为和使用偏好，优化平台功能设计和内容推荐算法；

改进 AI 服务的生成质量和匹配准确度；

根据您的使用习惯，个性化展示内容和推荐信息。

3.3 保障平台安全与稳定

进行身份验证、安全检查、风险防控；

检测和防范欺诈、恶意攻击等违法违规行为；

保障平台系统的稳定运行和数据安全。

3.4 法律合规与权益保护

履行法律法规规定的法定义务；

处理用户投诉、纠纷及争议；

保护平台、用户及第三方的合法权益。

3.5 营销推广与信息推送

向您推送平台动态、行业资讯、活动通知等信息；

向您推荐相关的服务、产品、活动等（您可在设置中关闭个性化推荐）；

用于平台官方的宣传推广活动（如展示优秀用户案例等，将事先取得您的单独同意）。

3.6 其他用途

如我们将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其他用途，我们将事先取得您的单独同意。

第四条 我们如何存储和保护您的个人信息

4.1 存储地点

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

我们不会将您的个人信息传输至境外。如因业务发展确需进行跨境传输的，我们将另行取得您的单独同意，并确保符合法律法规的要求。

4.2 存储期限

我们将在实现本隐私政策所述目的所必需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规有更长的保留期限要求。

具体保留期限：

- （1）账号信息：自您注册之日起至您注销账号后 3 年（法律法规另有规定的除外）；
- （2）交易记录：自交易完成之日起 5 年（根据《电子商务法》等相关法律要求）；
- （3）日志信息：自产生之日起不超过 6 个月；
- （4）其他信息：根据实际需要或法律法规要求确定。

您注销账号后，我们将依法删除您的个人信息或进行匿名化处理。但为履行法定义务或应对诉讼、争议等需要，我们可能在合理期限内保留部分必要信息。

4.3 安全保护措施

我们采取以下技术和管理措施保护您的个人信息安全：

加密传输：采用 SSL/TLS 等加密协议保护数据传输过程中的安全；

访问控制：严格限制内部人员对用户个人信息的访问权限，仅授权必要人员在必要范围内访问；

数据脱敏：在展示、分析及非必要场景中对敏感信息进行脱敏处理；

安全审计：定期进行安全漏洞扫描、渗透测试和安全审计；

管理制度：建立个人信息安全管理制度和操作规程，定期对员工进行安全培训；

应急预案：制定个人信息安全事件应急预案，发生安全事件时及时处置并依法通知您和相关监管部门。

4.4 安全风险提示

尽管我们采取了上述安全措施，但请您理解，互联网并非绝对安全的环境，我们无法保证信息在传输过程中的绝对安全。

您应妥善保管您的账号密码及其他身份验证信息，避免将密码告知他人。因您个人原因（如密码保管不善、账号出借等）导致的信息泄露或损失，平台不承担责任。

第五条 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

5.1 共享

我们不会与任何公司、组织或个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

- （1）**获得您的明确同意后共享：** 在获得您单独同意的情况下，我们会与其他方共享您的个人信息。
- （2）**与我们的关联方共享：** 我们可能与关联公司共享您的部分个人信息，但仅限于为本隐私政策所述目的，且关联公司同样受本隐私政策的约束。
- （3）**与第三方服务提供商共享：** 我们可能委托第三方服务提供商（如云服务商、支付服务商、短信服务商等）为您提供服务或支持平台的运营，我们仅会出于合法、正当、必要的目的共享您的必要信息，并要求第三方遵守保密义务和法律法规要求。
- （4）**在平台内部用户之间共享：**

您在平台发布的名片、展厅、作品案例、需求信息等内容，将在平台内向其他用户公开，以便于用户之间的资源对接和合作；

当您通过付费解锁功能查看其他用户的联系方式时，被查看的用户可能会收到您的查看记录通知；

当您与其他用户建立联系或达成合作时，双方可相互查看彼此展示的信息。

- （5）**法律法规要求或政府指令：** 根据法律法规、司法机关或行政机关的要求，我们可能需要共享您的个人信息。

5.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织或个人，但以下情况除外：

(1) 获得您的明确同意后转让；

(2) 在平台发生合并、收购、分立、资产转让或破产清算等情形时，如涉及个人信息转让，我们将提前通知您，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该等公司、组织重新取得您的同意。

5.3 公开披露

除以下情况外，我们不会公开披露您的个人信息：

(1) 获得您的明确同意后公开披露；

(2) 根据法律法规、司法机关或行政机关的强制性要求，我们可能会公开披露您的个人信息。

5.4 例外情形（无需取得同意的共享、转让、公开披露）

在以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息无需取得您的同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件或紧急情况所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为所必需；

(5) 法律法规规定的其他情形。

第六条 我们如何使用 Cookie 及相关技术

6.1 Cookie 的使用

为使您获得更便捷的访问体验，我们会在您的设备上存储名为 Cookie 的小型数据文件，用于记录您的登录状态、偏好设置、浏览历史等信息。

Cookie 不会包含您的任何敏感个人信息。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。 您可以清除设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，可能需要在每一次访问平台时亲自更改用户设置，且可能影响部分功能的正常使用。

6.2 其他追踪技术

我们可能使用网站信标、像素标签、SDK 等类似技术，用于统计用户访问量、分析用户行为、优化平台功能。这些技术仅收集匿名化的统计数据，不涉及您的个人身份信息。

第七条 您的权利

根据《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，您享有以下权利：

7.1 查阅权

您有权通过「个人中心」查阅您已提交的所有个人信息，包括但不限于账号信息、资料信息、发布内容、交易记录等。

7.2 更正权

如发现您的个人信息不准确或不完整，您有权通过「个人中心」自行更正或补充。部分信息（如手机号码）的更正可能需要进行身份验证。

7.3 删除权

在以下情形中，您有权要求我们删除您的个人信息：

(1) 处理目的已实现、无法实现或不再必要；

(2) 您主动注销账号；

(3) 我们违反法律法规或本隐私政策收集、使用您的个人信息；

(4) 法律法规规定的其他情形。

请注意：删除请求可能影响您使用平台的某些功能。您公开发布的内容被其他用户下载、保存或转载的，该部分内容不因您的要求而删除，我们仅负责从平台前台移除，无法控制其他用户的行为。

7.4 更正或补充信息的权利

如您发现我们处理的您的个人信息不准确或不完整，您有权要求我们更正或补充。

7.5 撤回同意的权利

对于基于您同意而进行的个人信息处理，您有权撤回您的同意。撤回同意不影响撤回前基于同意已进行的个人信息处理的效力。

您可通过以下方式撤回同意：

(1) 在设备设置中关闭相册、相机、位置等权限；

(2) 在平台「设置」中关闭个性化推荐选项；

(3) 通过注销账号的方式撤回全部同意。

7.6 注销账号的权利

您有权随时通过平台指定方式申请注销您的账号。

账号注销后，我们将依法删除您的个人信息或进行匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

请注意：账号注销是不可逆的操作，注销后您将无法再使用该账号登录平台，已支付的费用不予退还。

7.7 获取个人信息副本的权利

您有权向我们索取您个人信息的副本。在技术可行的前提下，我们可将副本以电子格式传输给您。

7.8 投诉与举报的权利

您有权就个人信息保护相关事宜向平台投诉或举报，也享有向相关监管部门投诉举报的权利。

7.9 行使权利的方式

您可以通过以下方式行使上述权利：

- （1）登录平台「个人中心」自行操作；
- （2）通过平台「联系客服」入口提交申请；
- （3）通过本隐私政策第十二条公布的联系方式联系我们。

我们将在 **15 个工作日内** 对您的请求予以核实并处理。如涉及复杂情况，处理期限可能延长至 **30 个工作日**，我们将及时告知您延长期限及理由。

第八条 我们如何处理未成年人的个人信息

8.1 平台主要面向成年人用户。如您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本隐私政策，并在征得监护人同意的前提下使用平台服务。

8.2 我们不会主动收集未成年人的个人信息。 如您为未成年人的监护人，发现我们在未经监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请及时联系我们，我们将在核实后尽快删除相关信息。

8.3 如您未满 14 周岁，请勿注册和使用本平台服务。 我们不为未满 14 周岁的儿童提供服务。

第九条 您的个人信息如何在全球范围内转移

9.1 我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

9.2 我们不会将您的个人信息传输至境外。 如未来因业务发展需要确需进行跨境传输的，我们将：

- （1）另行取得您的单独同意；
- （2）告知您境外接收方的名称、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息种类及向境外提供个人信息可能带来的风险；
- （3）确保该等跨境传输符合法律法规的要求（包括但不限于通过国家网信部门组织的安全评估、进行个人信息保护认证或与境外接收方签订标准合同等）。

第十条 本隐私政策的更新

10.1 我们可能适时修订本隐私政策，以反映平台功能变化、法律法规更新或行业最佳实践的变化。

10.2 我们将在修订生效前通过以下方式通知您：

- （1）在平台显著位置（如首页弹窗、公告栏等）发布更新公告；
- （2）通过站内信或推送通知发送更新提示；
- （3）如涉及重大变更（如个人信息处理目的、处理方式、共享范围等），我们将通过更显著的方式（如弹窗强制阅读）取得您的重新同意。

10.3 本隐私政策的重大变更包括但不限于：

- （1）我们的服务模式发生重大变化（如处理个人信息的目的、处理方式等）；
- （2）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- （3）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- （4）我们负责个人信息保护的部门及其联系方式发生变化；
- （5）法律法规规定的其他重大变化。

10.4 如您不同意修订后的隐私政策，应立即停止使用平台服务并申请注销账号。如您在修订生效后继续使用平台服务，即视为您同意修订后的隐私政策。

第十一条 免责声明

11.1 您理解并确认，以下情形中平台不承担个人信息保护责任：

- (1) 因您主动将账号密码告知他人或与他人共享账号所导致的个人信息泄露；
- (2) 因您主动在平台公开区域（如名片、展厅、评论等）主动公开个人信息而导致的泄露；
- (3) 因不可抗力（包括但不限于自然灾害、战争、恐怖活动、政府管制、网络安全重大事件等）导致的个人信息泄露；
- (4) 因第三方（如黑客、网络攻击者）通过非法手段获取您的个人信息而导致的泄露，但平台未尽合理安全保护义务的除外；
- (5) 因您使用链接跳转至第三方网站或服务而导致的个人信息泄露（该等第三方网站的隐私政策由各自运营方负责，平台不承担任何责任）。

11.2 您与其他用户之间的信息共享：

当您主动通过平台与其他用户交换联系方式、洽谈合作时，您将自行决定共享哪些个人信息。**您应审慎判断并自行承担与其他用户共享信息的风险。**

平台建议您在与其他用户沟通合作时，注意保护个人隐私及商业秘密，避免透露不必要的敏感信息。

第十二条 联系我们

12.1 如您对本隐私政策有任何疑问、意见、建议或投诉，可通过以下方式联系我们：

电子邮箱： [请填写平台官方邮箱]

联系电话： [请填写平台客服电话]

在线渠道： 平台内「联系客服」入口

邮寄地址： [请填写平台运营方注册地址]

12.2 我们将在收到您的请求后 **15 个工作日内** 予以核实并回复。如涉及复杂情况，处理期限可能延长至 30 个工作日，我们将及时告知您延长期限及理由。

12.3 如您对我们的回复不满意，或认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可向**深圳市相关监管部门**投诉举报，或向**广东省深圳市有管辖权的人民法院**提起诉讼。

第十三条 本隐私政策的适用范围

13.1 本隐私政策适用于：

- (1) 所有注册并使用平台服务的用户；
- (2) 平台收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除个人信息的所有行为。

13.2 本隐私政策不适用于：

- (1) 用户通过平台跳转链接访问的第三方网站或服务（该等第三方独立承担其隐私保护责任，平台不对其行为负责）；
- (2) 用户在平台之外（如线下沟通、自行交换联系方式后私下协商等）主动向其他用户披露的个人信息。

第十四条 其他

14.1 本隐私政策为《用户注册及服务协议》的重要组成部分，与主协议具有同等法律效力。本隐私政策与主协议约定不一致的，以本隐私政策为准。

14.2 本隐私政策的订立、效力、解释、履行及争议解决，均适用中华人民共和国法律（不含港澳台地区法律及冲突法规则）。

14.3 本隐私政策以中文书写，如被翻译为其他语言版本，则以中文版本为准。

14.4 本隐私政策中各条款标题仅为阅读方便而设，不影响条款本身的含义与解释。

再次确认：您点击注册页面上的「同意并继续注册」按钮，即表示您已充分阅读、理解并自愿接受本隐私政策的全部内容。如您不同意本隐私政策的任何内容，请勿点击注册，并立即离开本平台。