

用户注册及服务协议

重要提示： 请您在注册前仔细阅读并充分理解本协议全部内容（尤其是 **加粗** 条款，这些条款可能免除或限制平台责任、影响您的核心权益）。点击下方「同意并继续注册」即视为您已阅读、理解并同意接受本协议全部约束。如您不同意本协议任何内容，请立即停止注册并离开本平台。

第一条 总则与定义

1.1 本协议是您（下称「用户」）与「爆品汇」网站及相关移动应用（下称「平台」或「我们」）之间，就您注册、登录及使用平台各项服务所订立的具有法律约束力的协议。

1.2 「服务」包括但不限于：账号注册与登录、通讯录与名片展示、在线展厅、模型/作品上传与下载、需求发布与对接、VIP 会员服务、AI 辅助功能（含智能生成、智能匹配等）、线下活动与峰会、在线支付相关功能，以及其他现有或未来由平台新增并纳入服务的功能。

1.3 本协议中的「用户」包括「普通用户」和「服务商」两种身份：

（1）「普通用户」指以浏览信息、发布需求、获取设计/供应链资源、对接合作等为主要目的的注册用户；

（2）「服务商」指以提供设计服务、供应链加工、专业商业服务等为主要目的的注册用户，服务商除遵守本协议外，还需另行同意并遵守《服务商入驻协议》。

如用户注册时选择的「一级分类」属于平台界定的服务商类别，即视为用户以服务商身份注册，须额外同意《服务商入驻协议》全部条款。

1.4 平台有权根据法律法规变化、业务发展需要或行业监管要求，适时修订本协议。修订后的协议一经在平台公布即生效，不再逐一单独通知每位用户。如您继续使用平台服务，即视为您已接受修订内容；如您不同意修订内容，应立即停止使用服务并可通过平台公示的方式申请注销账号。

1.5 本协议各条款标题仅为阅读方便而设，不影响条款本身的含义与解释。 •

第二条 账号注册与管理

2.1 您承诺并保证：注册时提供的所有信息（包括但不限于手机号码、姓名/昵称、用户分类、所在地区、行业领域等）真实、准确、完整、合法有效，且在信息发生变更时及时更新。因您提供不实、不准确、不完整或未及时更新的信息而导致的一切后果（包括但不限于账号被处置、无法接收验证信息、合作机会流失、商业损失等），由您自行承担，平台不承担任何责任。

2.2 账号仅限您本人（或您明确有权代表的企业/机构）使用，严禁出借、转让、出租、出售或以其他方式提供给任何第三方使用。如平台有合理理由怀疑账号使用者与实际注册者身份不符，平台有权暂停或终止该账号的使用权。

2.3 您应妥善保管您的账号与密码（或短信验证码等身份验证信息）。凡使用您的账号及密码/验证码在平台上进行的任何操作（包括但不限于发布信息、确认需求、支付费用等），均视为您本人或您授权之行为，由此产生的法律后果由您自行承担。因您保管不善导致账号被盗用、信息泄露或财产损失的，平台不承担赔偿责任。

2.4 平台有权基于以下情形对您的账号采取限制功能、冻结、注销等措施且无需事先征得您同意，并保留追究您法律责任的权利：

提供的注册信息虚假、不准确或冒用他人身份；

侵犯他人合法权益（包括但不限于知识产权、名誉权、隐私权等）；

违反本协议第四条「用户行为规范」中的任何规定；

违反国家法律法规或公序良俗；

连续 12 个月或以上未登录使用账号；

存在异常登录、异常交易或其他安全风险；

被国家有权机关依法要求处置。

2.5 如您的账号被依法或依约处置，您此前已支付的任何费用（包括但不限于 VIP 会员费、AI 算力包费用、活动报名费等）不予退还，亦不折抵任何其他款项或服务，因账号处置给您或第三方造成的任何损失，由您自行承担。

第三条 服务内容与规则

3.1 平台作为资源整合与信息对接平台，提供的信息展示、名片展示、供需撮合、联系方式查看、AI 辅助建议等功能，均仅作为信息中介与撮合工具服务。平台不构成对任何用户、任何交易、任何合作、任何投资项目或任何产品的推荐、承诺或担保。

3.2 您与其他用户之间的沟通、谈判、合同签订、款项支付、货品交付等，均由双方自行协商完成并自行承担全部责任和风险。平台不是交易合同的当事方，亦不承担任何担保、垫付、履约保证、追偿等义务。如您在与其他用户的合作中产生任何纠纷，应由

您与对方自行协商或通过法律途径解决，平台无义务介入调解或承担任何连带责任。

3.3 平台有权根据运营策略、市场环境、技术迭代等因素，调整平台的功能范围、展示规则、内容排序算法、信息可见性及收费项目。 前述调整可能导致您的展示曝光、商业机会等发生变化，您对此充分知悉并理解，平台不因前述调整对您因此可能产生的商业机会变化或损失承担任何赔偿责任。

3.4 对于用户发布的名片、展厅、案例、头条等内容，平台有权根据法律法规要求、行政主管部门指令或平台自身运营规范，进行审核、编辑、下架、删除或限制传播，且无需事先征得您同意或另行通知。 如您的正常内容被误删除，您可通过平台公示的联系方式进行申诉，平台将在合理期限内核实并处理。

3.5 AI 辅助功能与算力服务

3.5.1 平台可能提供 AI 辅助设计、AI 智能生成、AI 智能匹配等人工智能服务（下称「AI 服务」）。AI 服务基于平台现有算法模型及数据库生成，生成内容仅供参考，不构成任何专业建议或商业决策依据。平台不对 AI 生成内容的准确性、完整性、实用性、非侵权性、可商业性作任何明示或暗示的保证。

3.5.2 AI 生成内容的版权归属与使用限制：

（1）付费 VIP 会员在会员有效期内使用 AI 服务生成的内容（下称「AI 生成内容」），版权归该用户所有，用户可将 AI 生成内容用于商业用途；

（2）非付费用户使用 AI 服务生成的内容，仅限个人学习参考使用，**不得用于任何商业用途。**如需商业使用，用户可单独购买该 AI 生成内容的商用授权，具体费用以页面公示为准；

（3）若 AI 生成内容与平台已有模型库、第三方作品或已有知识产权成果构成实质性相似，则与该已有成果重合部分的知识产权仍归原始权利人所有，用户不得对该部分主张独占权利；

（4）**AI 生成内容可能与他人作品相似或相同，用户应在使用前独立审查并确保不侵犯第三方合法权益。因 AI 生成内容引发的任何知识产权纠纷、侵权索赔或其他法律后果，由用户自行承担全部责任，平台不承担任何连带责任。**

3.5.3 用户投喂数据的使用授权：

用户在使用 AI 服务过程中上传、输入到 AI 模型的任何文本、图片、设计草图、技术参数、参考图等（下称「投喂数据」），**用户授予平台在 AI 模型训练、优化、迭代及平台服务质量改进的范围内使用该等投喂数据**，但平台承诺：

（1）不以直接出售或以与用户直接竞争的方式对外单独提供用户的原始投喂数据；

（2）不会在公开可访问的生成结果中直接再现用户的原始投喂数据（非公开的个人工作区除外）。

如用户不希望投喂数据被用于模型训练，可在平台「设置」中关闭「允许我的数据用于 AI 训练」选项（如有此功能）。

3.5.4 算力消耗与计费：

部分 AI 功能（如图像生成、复杂渲染、批量处理等）可能按算力消耗计费，计费维度包括但不限于生成次数、图片分辨率、处理复杂度等，具体计费标准以功能使用页面的实时公示为准。

用户购买的算力额度（如生成次数包、算力点数等）具有有效期限限制，有效期以购买时页面公示为准。有效期届满后未使用的算力额度自动作废，不予补发、延期或折算退款。

3.6 线下活动与峰会服务

3.6.1 平台可能不定期举办线下峰会、行业沙龙、展览展示、对接交流会等活动（下称「平台活动」）。平台活动的具体时间、地点、议程、票价、参会资格及其他相关要求，以活动报名页面的实时公示为准。

3.6.2 报名与退改规则：

（1）活动名额有限，以完成支付的时间为准，先到先得，额满即止；

（2）**活动开始前 7 个自然日（含）以上申请退票的，可退还实际支付费用的 70%；**

（3）**活动开始前 3 至 6 个自然日内申请退票的，可退还实际支付费用的 30%；**

（4）**活动开始前 3 个自然日内（含当日）或活动已经开始后，不予退票、换票或改期。**但用户可自行将参会资格转让给第三方（需提前至少 24 小时通过平台指定方式告知并完成参会人信息变更登记，否则第三方可能无法入场）；

（5）如因自然灾害、政府管制、重大疫情、场地突发状况等不可抗力导致活动取消或延期，**平台将按实际支付金额全额退还报名费用**，但平台不承担参会者因此产生的差旅、住宿、误工等其他任何间接损失。

3.6.3 参会者应遵守活动场地管理规定、现场工作人员指引及法律法规要求。因参会者个人原因（包括但不限于违反安全规定、擅自行动、与他人发生冲突等）造成的任何人身伤亡或财产损失，由参会者自行承担全部责任，平台及活动场地方不承担任何赔偿责任。

第四条 用户行为规范

您不得利用本平台从事下列行为，否则平台有权立即采取警告、限制功能、临时封禁、永久注销账号及其他必要处置措施，并保留

向您追索民事赔偿及追究行政/刑事法律责任的权利：

- 4.1 发布虚假、欺诈、误导性信息，或冒充他人/其他组织注册或发布内容；
- 4.2 发布侵犯他人合法权益的内容，包括但不限于侵犯他人知识产权（专利权、商标权、著作权、商业秘密等）、名誉权、肖像权、隐私权等；
- 4.3 发布违法信息，包括但不限于涉及色情、赌博、暴力、毒品、危害国家安全、破坏民族团结、宣扬恐怖主义等内容；
- 4.4 骚扰、辱骂、诽谤、恐吓其他用户，或在平台内进行恶意竞争、恶意差评、刷量作弊、虚假交易等扰乱平台秩序的行为；
- 4.5 未经平台明确书面许可，擅自抓取、复制、倒卖、爬取平台的数据、用户联系方式、设计作品、模型文件等任何内容，或将平台数据用于与本平台竞争的任何用途；
- 4.6 绕过VIP会员、付费解锁、AI算力计费等机制，通过技术手段或其他非法方式获取本应付费方可享有的受保护内容或功能；
- 4.7 上传、传播含有病毒、木马、恶意代码、后门程序等可能破坏、干扰、拦截、侵占平台系统或其他用户设备和数据的任何程序或文件；
- 4.8 攻击、干扰、破坏平台服务器、网络系统、数据库或其他基础设施的正常运行；
- 4.9 将平台用于任何非法目的，或教唆他人从事违法活动；
- 4.10 其他违反中华人民共和国法律法规、公序良俗或本协议约定的行为。

第五条 知识产权

5.1 平台的软件、代码、页面设计、商标、Logo、文案、数据编排、算法模型、商业标识及其他非用户提供的内容，其知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密等）归平台或其合法权利人所有。未经平台或权利人书面许可，任何用户不得擅自使用、复制、修改、传播、反向工程、反编译或用于任何商业目的。

5.2 用户上传、发布到平台公开区域（包括但不限于展厅、案例库、模型库、个人名片等）的内容（下称「用户内容」），其知识产权仍归您或原始权利人所有。您授予平台在全球范围内、免费的、非独占的使用权，包括但不限于：

- （1）在平台各页面展示、存储、传播该内容；
- （2）生成缩略图、预览图以便于平台内展示；
- （3）将优质用户内容用于平台官方的宣传推广活动（如首页推荐、社交媒体官方账号展示、平台宣传物料等）。

为明确起见，上述授权不包括以下权利：

- （1）将用户内容转授权或许可给任何第三方用于商业用途（平台官方宣传推广除外）；
- （2）对用户内容进行实质性改编、二次创作后对外发布（为适配平台展示所做的最小必要格式调整，如图片尺寸裁剪、分辨率压缩，不在此限）。

5.3 如平台希望将用户内容用于平台官方宣传以外的其他商业用途（包括但不限于：将用户作品纳入付费模板库供其他用户付费下载、将用户案例用于平台对外付费报告/出版物等），平台需另行与用户签署书面授权协议并约定合理的收益分成或授权费用，未经用户单独明确同意不得使用。

5.4 如任何第三方就您发布、上传的用户内容主张权利（包括但不限于主张知识产权侵权、侵犯肖像权等），您应独立负责处理该等纠纷并承担全部责任（包括但不限于赔礼道歉、赔偿损失、承担诉讼费用等）。若因此导致平台被第三方索赔、起诉或遭受任何损失（包括但不限于赔偿金、和解金、诉讼费、律师费、公证费、差旅费等合理维权费用），您应全额赔偿平台所遭受的全部损失。

第六条 付费服务、VIP会员与费用

6.1 平台的部分功能和服务可能需要用户支付费用，包括但不限于：VIP会员费、课程费、线下/线上活动报名费、AI算力点数费、名片解锁费、展厅推广费及其他页面公示的收费项目。具体收费标准、支付方式及服务内容以相关功能页面的实时公示为准。用户支付的相关费用将直接进入平台指定账户，平台不涉及用户之间合作交易的资金托管或结算。

6.2 用户知悉并确认：虚拟商品及数字化服务（包括但不限于VIP会员权益、AI算力额度/次数包、虚拟积分、代金券、电子门票、线上课程等）具有数字化、无形化、即时消耗的特殊属性，一经购买即消耗平台服务资源和技术算力。因此，除本协议另有明确约定外，已支付费用原则上不予退还。

6.3 以下情形中，用户可以申请退还已支付但尚未实际消耗部分的相关费用：

- （1）因平台技术原因（经平台核实确认）导致用户连续72小时以上无法正常使用所购买的核心服务功能，且平台在15个自然日内未能修复的；
- （2）平台单方面永久下架或终止用户已购买但尚未使用的特定收费功能（不含功能的常规升级迭代或界面优化调整）；
- （3）因平台原因导致用户已报名的平台活动被单方面取消，且用户不同意改期参加或更换其他活动的；
- （4）法律法规规定的其他应当予以退款的情形。

退款计算方式为： 退款金额 = 用户实际支付金额 ÷ 服务总时长/总次数 × 未使用时长/未使用次数，具体计算标准以平台后台系统记录为准。退款通过原支付路径返回，具体到账时间以支付渠道实际处理时间为准。

6.4 以下情形不予退款：

- (1) 因用户自身原因（包括但不限于填错信息、重复下单、业务变更、不再需要使用、操作失误、不满意等）申请退款的；
- (2) 用户因违反本协议被平台采取限制、冻结或注销账号等处置措施的；
- (3) AI 算力点数/次数包等明确标注「不支持退款」或「一经售出概不退款」的特殊商品；
- (4) 活动门票在活动开始前 3 个自然日内（含当日）或活动开始后申请退款的；
- (5) 其他本协议约定或页面公示明确不予退款的情形。

6.5 VIP 会员权益变更与补偿

6.5.1 平台有权在提前 15 个自然日通过平台公告、站内信或推送通知等方式告知用户的情况下，对 VIP 会员的权益内容、使用规则、价格标准等进行调整。调整前已经生效的存量付费会员，在其已付费的当前会员周期内，仍享有调整前的会员权益（因法律法规或政策要求必须立即调整的除外）。

6.5.2 如平台对 VIP 会员的核心权益内容进行**实质性缩减**（指减少或取消会员购买时的核心承诺功能，不含功能名称变更、界面优化、使用流程调整、增加使用限制场景等），已付费且在期中的会员可在调整生效后 15 个自然日内选择以下方案之一：

- (1) 按剩余会员天数比例折算退还未使用部分费用（计算方式：退款金额 = 实际支付金额 ÷ 总会员天数 × 剩余未使用天数）；
- (2) 更换为平台提供的替代权益方案（如有）。

6.5.3 因国家法律法规变更、行业监管政策调整、不可抗力等平台无法控制的原因所导致的会员权益调整，不适用本第 6.5 条的补偿条款。

6.6 平台有权根据运营策略调整收费标准：调整前已成功支付的订单按原约定执行，调整后产生的新订单按新标准执行。平台不因价格调整对已购买的服务进行补差或退款。

6.7 虚拟资产与积分

6.7.1 平台可能发行虚拟积分、算力点数、代金券、兑换码等虚拟资产（下统称「虚拟资产」）。虚拟资产不具有任何货币属性，不可兑换为法定货币，不可转让给他人，仅限用户本人在平台指定的场景和有效期内使用。

6.7.2 虚拟资产的有效期以用户获取时的页面公示或发放通知为准。逾期未使用的虚拟资产自动作废，平台不予补发、延期或折算为任何形式的补偿。

6.7.3 平台有权根据运营策略调整虚拟资产的使用规则、适用范围、可兑换的商品/服务内容及兑换比例，调整前会在平台提前公告（紧急情况或小幅微调除外）。平台不因使用规则的调整而对用户已持有的虚拟资产进行补偿或兑换。

6.7.4 虚拟资产仅限通过平台官方渠道获取，任何通过非官方渠道获取的虚拟资产，平台有权不予承认并予以作废。

第七条 免责与责任限制

7.1 在法律允许的最大范围内，平台对以下事项不承担任何责任：

- (1) 因不可抗力（包括但不限于自然灾害、战争、恐怖活动、罢工、动乱、政府管制、流行病/疫情、网络安全重大事件等）、网络故障、电力中断、电信运营商服务中断、第三方服务商（如云服务商、支付渠道等）原因导致的服务不可用、数据丢失或服务延迟；
- (2) 用户之间或用户与任何第三方之间的任何纠纷、争议、合同违约、侵权行为或由此产生的任何损失。平台仅提供信息撮合服务，不承担任何担保、垫付、履约保证或连带责任。用户之间的一切交易（包括但不限于服务内容、价格、交付、付款方式、质量标准等）均由双方自行协商确定并自行承担全部责任；
- (3) 用户基于平台展示的信息（包括但不限于其他用户的身份信息、作品、企业资质、供需信息、AI 生成内容等）所作出的任何商业决策及其结果（包括但不限于投资损失、合作失败、利润损失、业务机会丧失等）；
- (4) AI 生成内容的准确性、完整性、实用性、非侵权性，以及因使用 AI 生成内容而引发的任何知识产权纠纷、侵权索赔、商业损失或其他法律后果；
- (5) 非因平台故意或重大过失所导致的用户数据丢失、泄露或损坏；
- (6) 平台链接至外部网站、第三方应用程序或服务所产生的任何风险与后果（该等第三方内容由其提供方独立负责，平台不承担任何审核或保证责任）；
- (7) 其他非平台故意或重大过失所导致的任何损失。

7.2 在任何情况下，平台就本协议或服务向您承担的赔偿责任总额，累计不超过您就引发索赔的该笔具体服务，在过去十二（12）个月内实际向平台支付的费用总额。若您为未向平台支付任何费用的免费用户，则平台对您的最高赔偿责任总额以人民币壹佰元（¥100.00）为上限。

7.3 平台不保证服务完全没有中断、完全无错误、完全无病毒或完全满足您的特定商业目的。平台将尽合理努力保障服务的稳定与安全，但不对服务的绝对稳定性、绝对无误性作任何担保。

7.4 用户知悉并确认：平台对用户上传内容的审核、筛选、下架等操作，仅是基于平台运营规范和法律法规要求的有限审核，不构成平台对该等内容真实性、合法性、安全性的任何保证。用户应独立对平台上其他用户发布的所有内容进行审慎判断并自担风险。

第八条 个人信息保护与隐私

8.1 平台深知用户个人信息的重要性，并承诺将按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规的要求，保护用户的个人信息。

8.2 为向您提供平台服务，平台可能收集并处理以下类别的信息：

- （1）账号信息（手机号码、昵称/姓名、头像、用户分类、行业领域、所在地区等）；
- （2）联系方式（经您主动填写或授权的微信、邮箱、公司地址等）；
- （3）设备信息与日志信息（IP 地址、设备型号、操作系统版本、访问时间、点击行为等）；
- （4）支付相关信息（支付渠道、交易金额、订单信息等，但平台不存储您的银行卡号或第三方支付密码等敏感金融信息）；
- （5）您主动提交或发布的内容（设计作品、模型文件、需求描述、评论留言等）；
- （6）其他您在使用过程中主动提供或授权平台获取的信息。

8.3 平台将按法律法规的要求对您的个人信息采取必要的安全保护措施（包括但不限于加密传输、访问控制、数据脱敏、定期安全审计等），防止信息泄露、损毁或丢失。但因用户自身原因（如账号密码保管不善）导致的信息泄露，平台不承担责任。

8.4 平台在以下情形中可能对您的信息进行使用或披露：

- （1）为履行本协议及提供服务所必需（如将您的名片信息展示给其他用户、将您的需求推送给匹配的设计师/供应商等）；
- （2）为保障平台交易安全、防范欺诈风险及维护平台正常运营秩序；
- （3）应国家法律法规、司法机关或行政机关的要求；
- （4）经您事先单独同意或授权的其他情形；
- （5）法律法规允许的其他情形。

8.5 您理解并确认：您在平台发布的名片、展厅、案例等对外展示性信息，一经发布即视为您同意该等信息可被平台其他用户查看、浏览和联系。通过付费解锁功能获取其他用户联系方式的用户，仅可在与对方业务合作的合理范围内使用该联系方式，不得用于任何与本平台无关的骚扰、广告或其他用途。

8.6 平台不会将您的个人信息出售或非法提供给任何第三方。如需将您的信息用于本协议未载明的其他用途，平台将另行取得您的单独同意。

8.7 完整的隐私保护政策详见平台另行发布的《隐私政策》。《隐私政策》是本协议的重要组成部分，与本协议具有同等法律效力。

第九条 协议的变更、终止与转让

9.1 您可随时通过平台公示的方式申请注销您的账号。账号注销后，您将无法再使用该账号登录平台及获取相关服务。注销前请确保您已处理完所有未完成的交易、需求及其他待办事项。账号注销后，部分数据可能依照法律法规要求在合理期限内予以保留，但您的公开名片、作品展示等信息将从平台前台移除。已支付费用不予退还。

9.2 平台有权在以下情形下终止本协议并停止向您提供服务：

- （1）您违反本协议的任何约定；
- （2）您违反法律法规，或平台有合理理由怀疑您存在违法或违约行为；
- （3）您的账号已连续 12 个月或以上未登录使用（平台将提前通过短信或站内信方式进行通知提醒）；
- （4）平台因业务调整、合并、分立、解散或破产等原因停止运营。

9.3 平台有权全部或部分转让本协议项下的权利和义务：如平台发生业务重组、合并、分立、资产转让或股权变更等情形，平台可将本协议项下的全部或部分权利义务转让给承接平台业务的第三方，并以合理方式（包括但不限于平台公告、站内信、推送通知等）通知您。如您不同意该等转让，您可在收到通知后的 15 个工作日内申请注销账号。

9.4 本协议部分条款因违反法律法规或司法认定无效的，不影响其他条款的效力。平台与您应就无效条款进行协商，以寻求在法律允许范围内最能体现双方原始意图的替代条款。

第十条 法律适用与争议解决

10.1 本协议的订立、效力、解释、履行及争议解决，均适用中华人民共和国法律（不含港澳台地区法律及冲突法规则）。

10.2 因本协议引起的或与本协议有关的任何争议，双方应首先本着诚实信用原则友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向广

广东省深圳市有管辖权的人民法院提起诉讼。

10.3 在争议处理期间，除涉及争议的事项外，双方应继续行使和履行本协议项下不受争议影响的其他权利和义务。

第十一条 通知与送达

11.1 平台向用户发出的任何通知，可通过以下一种或多种方式送达：

- (1) 在平台内以弹窗、横幅或公告形式发布；
- (2) 通过站内信发送至您的账号收件箱；
- (3) 通过短信发送至您注册时填写的手机号码；
- (4) 通过电子邮件发送至您绑定的邮箱（如有）；
- (5) 通过平台公示的其他方式。

11.2 通知的送达时间按以下规则确定：

- (1) 平台公告形式：发布之时即视为送达；
- (2) 站内信形式：发送之时即视为送达；
- (3) 短信形式：发送成功之时即视为送达；
- (4) 电子邮件形式：发送成功之时即视为送达。

11.3 您应确保注册时提供的联系方式准确、有效并及时更新。因您提供的联系方式不准确、未及时更新或通讯故障等原因导致您未能及时收到平台通知的，平台不承担任何责任，通知仍按本条约定的时间视为已有效送达。

第十二条 其他

12.1 本协议构成您与平台之间就注册、使用平台服务所达成的完整协议，并取代双方此前就相同事项所达成的任何口头或书面的沟通、磋商、要约、承诺及协议。

12.2 平台未行使或延迟行使本协议项下的任何权利、权力或救济，不构成对该等权利、权力或救济的放弃，也不影响平台在将来行使该等权利、权力或救济。

12.3 如您对本协议有任何疑问、意见或投诉，可通过平台内「联系客服」入口、官方邮箱或其他公示的联系方式与我们联系。平台将在合理期限内（通常不超过 15 个工作日）回复并处理。

12.4 本协议以中文书写，如被翻译为其他语言版本，则以中文版本为准。

再次确认：您点击注册页面上的「同意并继续注册」按钮，即表示您已充分阅读、理解并自愿接受本协议的全部内容，尤其是其中免除或限制平台责任、费用不予退还、账号处置、知识产权授权使用、AI 服务风险、争议管辖等加粗条款。如您不同意本协议的任何内容，请勿点击注册，并立即离开本平台。